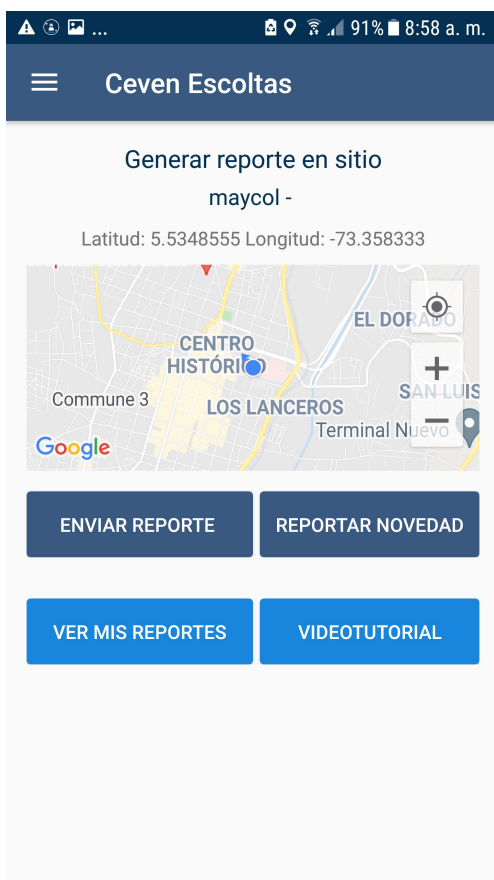
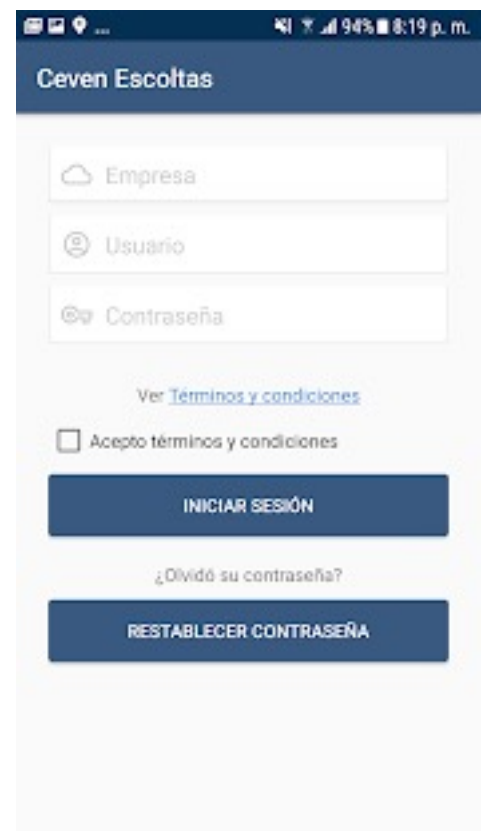


1. Descargue la App "Ceven Escoltas" desde su celular Android en Google Play.
2. Durante la instalación o primer uso de la App, acepte todos los permisos. Esto es Indispensable para que la App funcione y envíe los reportes en sitio.
3. Inicie sesión completando todos los campos y aceptando los términos y condiciones. En la casilla de "Empresa" se debe escribir la palabra **prosos** en minúscula y sin tildes. El usuario y contraseña lo entrega la U.T PROSOS a través del coordinador de zona.
4. Mantenga siempre abierta la sesión. Recuerde que la App NO realiza rastreo de personas.
5. Cuando requiera enviar el reporte en sitio, primero verifique en el mapa su ubicación. Luego oprima el botón "ENVIAR REPORTE" inmediatamente le saldrá una ventana de dialogo confirmando el envío; oprima "Si enviar" automáticamente se le activara la cámara del celular para que tome una foto a su rostro y oprima aceptar.



6. Si su celular esta en un área con servicio de internet, saldrá una barra de progreso al enviar el reporte. Por el contrario, si su celular NO tienen internet, el reporte quedara almacenado en la memoria del celular para luego enviarlo cuando retorne a un área con cobertura de internet. Cada vez que su celular esta sin internet le saldrá una ventana azul notificándolo y en este estado se sugiere no desinstalar la app!
7. Cuando presente una novedad en la comisión de servicios, repórtela a través del botón "REPORTAR NOVEDAD"; allí puede tomar una foto como evidencia y luego escribir las observaciones del caso; por ultimo oprima el botón enviar información y esta quedara asociada a su comisión.
8. Envíe los reportes en sitio de acuerdo a las instrucciones de la UT PROSOS. Técnicamente la App permite un reporte por hora!
9. Cuando desee puede visualizar los reportes realizados en la sección VER MIS REPORTES; también al correo electrónico se les notifica de la recepción de los reportes realizados.
10. Para garantizar un correcto funcionamiento de la App, es fundamental que este actualizada en su ultima versión. Para ello se solicita estar verificando en Google Play la disponibilidad de actualizaciones o atender las indicaciones de la U.T PROSOS.

Línea de asistencia en soporte técnico

**310 229 43 56**

Lunes a domingo de 8am a 10pm

